

Conditions impérative pour que le retour de cet article soit accepté par nos services :

1. Vous devez avoir contacté notre service clientèle avant tout retour d'un article au 04 37 40 00 44 ou par mail sur contact.lafami.com pour nous exposer le motif du renvoi
2. Nous devons vous avoir fourni un numéro d'acceptation du retour que vous devez impérativement noter sur le dessus du colis. L'absence de ce numéro nous obligerait à refuser le colis qui vous sera retourné automatiquement et à vos frais.
3. Les articles doivent être intacts dans leur emballage d'origine
4. Cette fiche de retour doit être jointe au colis

Adresse d'expédition: SARL DASCYLLES Service retours – 21 montée des soldats – 69300 Caluire et Cuire

Zone à remplir par le client

Date:

Nom / Prénom:

Adresse mail:

Article retourné

Date de réception

- | | | | |
|----------|-----------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1) | Le: | <input type="checkbox"/> à échanger | <input type="checkbox"/> à rembourser |
| 2) | Le: | <input type="checkbox"/> à échanger | <input type="checkbox"/> à rembourser |

Dans le but d'améliorer nos services, merci d'indiquer le motif du retour

Le produit ne me convient pas :

- Le produit est décevant par rapport à la photo du site
- La matière ou les finitions sont décevantes
- Le produit ne m'intéresse plus :
- J'ai fait une erreur en commandant sur le site

J'ai constaté un problème :

- L'article présente un défaut de fabrication
- Le produit est arrivé abîmé ou cassé
- Le produit reçu n'est pas celui commandé

Autre motif

Espace réservé à notre service clients

Hôtesse:

Etat des produits :

Date du retour :

Numéro de retour :